

(2) Guía para la entrevista de selección de capacitadores

Ciclo de talleres NETCOM / REDTURS-OIT

Nombre del postulante:	Claves para el puntaje:	3 = Excelente / Sin riesgo 2 = Fuerte / Riesgo mínimo	1 = Débil / Riesgoso 0 = Carencia / No apto
------------------------	--------------------------------	--	--

A. Nivel educacional y formación como capacitador			Puntaje			
1.	¿Cuál es el nivel más elevado de escolaridad que usted ha alcanzado?	Los niveles primario, secundario y universitario corresponden al puntaje creciente sugerido.	0	1	2	3
2.	¿Que formación específica ha recibido en el ámbito de la capacitación de adultos?	Debería mencionar formación en métodos y técnicas de capacitación para adultos o a la educación específica para ello.	0	1	2	3
3.	¿Cómo le ha servido su base educativa, capacitación y experiencia profesional en su trabajo de capacitación de adultos?	Debería referirse a las lecciones aprendidas de enlazar esos conocimientos con los aspectos prácticos de la capacitación.	0	1	2	3
4.	¿Por qué necesitamos diferenciar en la práctica la capacitación para adultos de otros tipos de capacitación?	El postulante debe referirse a las diferencias en términos de métodos participativos, aprender haciendo y aplicación inmediata.	0	1	2	3
A. Subtotal puntaje						

B. Experiencia previa en capacitación, proyectos de desarrollo empresarial y de turismo			Puntaje			
5.	¿Cuál ha sido su experiencia como capacitador de adultos? Si procede, mencionar las principales.	Debería resaltar al menos 3 experiencias específicas para obtener el máximo puntaje.	0	1	2	3
6.	¿Cuál ha sido su experiencia como promotor, asesor o consultor en proyectos y políticas de desarrollo de MyPES?	Deberían ilustrarse al menos 3 experiencias en las mencionadas funciones para obtener el máximo puntaje.	0	1	2	3
7.	¿Ha tenido experiencia en proveer capacitación o asesoramiento a proyectos comunitarios, asociativos, cooperativos o a MyPES en turismo?	Experiencia continua por más de 3 años -mejor si en una institución especializada- será valorada con el máximo puntaje.	0	1	2	3
8.	¿Se ha desempeñado usted como conductor de su propio negocio o de un negocio familiar? Si procede, durante cuántos años y en qué funciones.	Experiencia de más de 3 años en conducción de su propio negocio, o negocio familiar, representa una ventaja apreciable.	0	1	2	3
9.	¿Cuales son, en su opinión, los principales problemas de las MyPE turísticas, y de las comunitarias en particular?	Debe citar falta de acceso a mercados, oferta inadecuada de crédito y capacitación, y desarticulación tanto empresarial como institucional.	0	1	2	3
10.	¿De qué forma cree usted que la capacitación en Negocios Turísticos con Comunidades (NETCOM) puede complementar sus conocimientos, competencias y experiencia profesional antes mencionados?	Calificar como alta, media o baja la disposición a sacar el mejor provecho, citando ejemplos de concretos que enriquezcan su situación actual.	0	1	2	3
B. Subtotal puntaje						

C. Disponibilidad personal y compromiso institucional para la réplica			Puntaje			
11.	¿Qué programas de capacitación desarrolla la entidad en que usted trabaja (sectores, temas, público objetivo, zonas del país donde se aplica) ?	Experiencia respecto de planes y proyectos productivos; ventaja si vinculados con turismo, género, comunidad y medio ambiente.	0	1	2	3
12.	¿Qué tipo de apoyo o respaldo le facilitaría su institución para desarrollar su trabajo de capacitador en proyectos turísticos comunitarios o con MyPES?	Si se menciona tiempo necesario, logística, metodologías y pleno respaldo institucional, se acreditará el puntaje máximo.	0	1	2	3
13.	¿Qué iniciativas personales tomaría usted para asegurarse de un apoyo y respaldo sostenidos de su organización?	Debería ser convincente en demostrar su compromiso por lograr los apoyos antes mencionados.	0	1	2	3
14.	¿En qué medida sus actividades actuales son compatibles con las futuras tareas como capacitador en NETCOM?	Debería explicar cómo su plan de actividades y las funciones que desempeña confluyen para destinar tiempo a la capacitación.	0	1	2	3
15.	¿Está usted dispuesto a impartir capacitación enfrentando jornadas de trabajo intensas, viajes y estadías en zonas rurales?	Debería demostrar su interés y capacidad de sobrellevar situaciones de presión y estrés, y vencer los mencionados desafíos	0	1	2	3
C. Subtotal puntaje						

D. Actitud constructiva, conocimiento y motivación personal			Puntaje			
16.	¿Cuáles son sus principales fortalezas y debilidades como capacitador, o para llegar a serlo?	Debería mencionar al menos dos de cada una, expresarse con lucidez e interés sobre el tema.	0	1	2	3
17.	¿Cómo logrará sacar el mejor provecho de sus fortalezas y superar sus debilidades?	Debería avanzar propuestas tan claras como concisas en cuanto a los medios y acciones a aplicar en cada caso.	0	1	2	3
18.	¿Qué valores éticos y comportamiento debería observar un formador con respecto a las personas que capacita?	Debe demostrar profesionalismo: respetar a las personas, ser justo, paciente y diplomático, sin abusar de su posición de autoridad.	0	1	2	3
19.	Si una persona en capacitación comete un error grave o se muestra impertinente, cómo manejaría usted la situación?	Debería controlar la situación de manera serena y constructiva, evitar toda polémica en público y volver sobre el tema a parte.	0	1	2	3
20.	¿Qué motivos le animan a participar en los talleres de capacitación para formadores con la metodología NETCOM?	Debería distinguir motivación interna (desarrollo personal) y externa (estatus social), dando mayor importancia a la primera.	0	1	2	3
21.	¿Qué opina sobre el temario y la metodología propuestos por NETCOM? Si desea, formule alguna sugerencia concreta.	Atribuir un puntaje elevado al entrevistado que demuestre conocimiento del temario e iniciativa por mejorar los métodos propuestos para los talleres.	0	1	2	3
22.	¿Basándose en sus propios conocimientos, experiencia y necesidades, qué temas se deberían abordar con mayor profundidad en los talleres de NETCOM?	Calificar como valiosas las sugerencias específicas que demuestren interés y motivación personal del entrevistado.	0	1	2	3
D. Subtotal puntaje						

E. Iniciativa y motivación para participar en acciones futuras			Puntaje			
23.	¿Qué importancia acordaría usted a las acciones de seguimiento o monitoreo de la capacitación que realizará?	Debería saber que la evaluación es indispensable porque ayuda a mejorar la próxima intervención y ofrece información importante para apreciar los efectos.	0	1	2	3
24.	¿Estaría interesado en participar en un sistema de seguimiento de los efectos de la capacitación efectuada y la sostenibilidad del programa NETCOM? Si afirmativo, de qué manera?	Debería estar convencido de la necesidad de que el programa sea sostenible, y sugerir acciones concretas para mejorar sus contenidos, métodos y calidad.	0	1	2	3
25.	¿Cuál sería la prueba más evidente de que la capacitación que usted dispensó fue provechosa para los beneficiarios?	Debería referirse al uso elevado y efectivo de los conocimientos y destrezas adquiridos, y a los cambios inducidos en la calidad y productividad del negocio.	0	1	2	3
			E. Subtotal puntaje			
			TOTAL PUNTAJE ENTREVISTA			

<p>F. Comentarios finales: ¿Qué información adicional sobre su persona o qué comentarios acerca del programa NETCOM serían de utilidad para una planificación y ejecución eficaz de los talleres de capacitación?</p>
FIN

<p>Nombre del entrevistador(es):</p> <hr/> <hr/>
--

<p>** Puntaje de entrevista de selección: _____ % (Pasó ____ Falló ____)</p>
<p>Comentarios del Comité Calificador:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>© REDTURS - OIT 02-GEC</p>

* Adjuntar un breve informe de las respuestas aportadas por el interesado a las preguntas de este formulario. Llenar las dos páginas siguientes.

ANEXO: Respuestas aportadas por el entrevistado

Pregunta 1:	SECCIÓN A
Pregunta 2:	
Pregunta 3:	
Pregunta 4:	
	SECCIÓN B
Pregunta 5:	
Pregunta 6:	
Pregunta 7:	
Pregunta 8:	
Pregunta 9:	
Pregunta 9:	
Pregunta 10:	
	SECCIÓN C
Pregunta 11:	
Pregunta 12:	

Pregunta 13:
Pregunta 14:
Pregunta 15:
SECCIÓN D
Pregunta 16:
Pregunta 17:
Pregunta 18:
Pregunta 19:
Pregunta 20:
Pregunta 21:
Pregunta 22:
SECCIÓN E
Pregunta 23:
Pregunta 24:
Pregunta 25:
